

Algemene Voorwaarden

Falesy B.V. (hierna: Falesy) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96929782 en is gevestigd aan Esculaaphof 2, 5342 JS Oss. De onderneming is een besloten vennootschap en handelt tevens onder de handelsnaam Falesy B.V.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
2. **Aanbod:** ieder aanbod van Falesy, daaronder begrepen een aanbod via de website, webshop, e-mail, offerte, prijsopgave, catalogus of anderszins.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Falesy een Overeenkomst aangaat of beoogt aan te gaan.
6. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Falesy en Koper met betrekking tot de verkoop en levering van Producten, alsmede iedere overeenkomst op afstand die via de webshop of anderszins langs elektronische weg tot stand komt.
7. **Producten:** alle door Falesy aangeboden of geleverde producten, waaronder mede begrepen bouwgerelateerde hulpmiddelen, bevestigingsmiddelen, profielsystemen, kunststof onderdelen, aanverwante gereedschappen en overige zaken in de ruimste zin van het woord.
8. **Offerte:** ieder schriftelijk en uitdrukkelijk als zodanig kenbaar aanbod van Falesy dat gericht is aan één of meer specifieke (rechts)personen.
9. **Webshop:** de door Falesy geëxploiteerde online verkoopomgeving via de website van Falesy of een daaraan gekoppeld platform.
10. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail, via het klantaccount, via de webshop of enig ander elektronisch communicatiemiddel dat onder de gegeven omstandigheden als voldoende bestendig en reproduceerbaar kan worden aangemerkt.
11. **Duurovereenkomst:** iedere overeenkomst tussen Falesy en een Bedrijf op grond waarvan gedurende een bepaalde of onbepaalde periode meerdere bestellingen, afnames of deelleveringen kunnen plaatsvinden.
12. **Orderbevestiging:** iedere schriftelijke of elektronische bevestiging van Falesy waarin de inhoud van een bestelling, opdracht of afroep nader wordt vastgelegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Falesy, iedere Offerte van Falesy, iedere Overeenkomst tussen Falesy en Koper en iedere levering van Producten door of namens Falesy.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, nabestellingen, deelbestellingen en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Falesy en Koper.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Falesy zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere bedingen van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Falesy deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6. Indien tussen partijen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst is gesloten en een bepaling daarvan afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst voor zover sprake is van strijdigheid.
7. Indien Falesy niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de betreffende bepalingen niet van toepassing zijn of dat Falesy het recht zou verliezen om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.

Artikel 3 - Het aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Ieder Aanbod van Falesy is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, programmeerfouten, prijsfouten, voorraadfouten of andere kennelijke fouten in het Aanbod, op de website, in de Webshop, in folders, afbeeldingen, maatvoering, technische specificaties of andere verstrekte informatie binden Falesy niet.
3. Afbeeldingen, tekeningen, maatgegevens, technische omschrijvingen, voorbeelden, monsters, kleuren, capaciteiten, prestaties en overige specificaties zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd dat deze als exact bindend hebben te gelden. Het voorgaande laat de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten en de betekenis van concrete productinformatie bij de beoordeling van conformiteit onverlet.
4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. Koper het Aanbod van Falesy uitdrukkelijk aanvaardt en Falesy die aanvaarding schriftelijk bevestigt; of
 - b. Falesy feitelijk uitvoering geeft aan de bestelling of opdracht; of
 - c. in geval van een bestelling via de Webshop, nadat Koper het elektronische bestelproces volledig heeft doorlopen en Falesy de bestelling elektronisch heeft bevestigd.
5. Falesy is gerechtigd een bestelling, aanvraag of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel aan de aanvaarding daarvan nadere voorwaarden te verbinden, waaronder begrepen vooruitbetaling, zekerheidsstelling of verificatie van gegevens.
6. Indien Koper een bestelling plaatst op naam van of ten behoeve van een derde, blijft Koper naast die derde hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, tenzij Falesy uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd.
7. Indien de aanvaarding door Koper afwijkt van het Aanbod van Falesy, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Falesy de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
8. Falesy is niet gehouden een Overeenkomst gestand te doen indien Koper redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of fout bevatte.

Artikel 4 - Offertes en geldigheidsduur

1. Een Offerte van Falesy is geldig gedurende dertig (30) dagen na de offertedatum, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
2. Na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn vervalt de Offerte van rechtswege, zonder dat daarvoor een nadere kennisgeving van Falesy is vereist.
3. Een Offerte geldt uitsluitend voor de daarin omschreven Producten, hoeveelheden en omstandigheden en kan niet zonder schriftelijke toestemming van Falesy worden toegepast op vervolgoordrachten, nabestellingen of andere overeenkomsten.
4. Falesy is niet verplicht een aanvaarding van een Offerte te accepteren indien de aanvaarding door Koper na afloop van de geldigheidsduur plaatsvindt of indien de omstandigheden waarop de Offerte was gebaseerd inmiddels zijn gewijzigd.
5. Indien na afgifte van de Offerte kostprijsverhogende omstandigheden optreden, waaronder mede begrepen wijzigingen in grondstofprijzen, transportkosten, invoerrechten, heffingen, belastingen, lonen, valutakoersen of andere externe kostenfactoren, is Falesy gerechtigd de Offerte aan te passen of in te trekken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is, tenzij sprake is van een Consument en dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Falesy niet tot uitvoering of levering van een gedeelte van de Offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 5 - Bestellingen en orderbevestiging

1. Bestellingen kunnen door Koper worden geplaatst via de Webshop, per e-mail of op een andere door Falesy aanvaarde wijze.
2. Bestellingen van Bedrijven die plaatsvinden in het kader van een Duurovereenkomst kunnen daarnaast worden geplaatst per telefoon of via een door Falesy aangewezen apart platform.
3. Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, waaronder begrepen naam, adres, e-mailadres, afleveradres, factuurgegevens, productkeuze, aantallen en overige voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie.
4. Iedere bestelling van een Bedrijf in het kader van een Duurovereenkomst dient in elk geval te vermelden:
 - a. de datum van de bestelling;
 - b. het type Producten dat wordt besteld;
 - c. de hoeveelheid Producten die wordt besteld;
 - d. de leveringsplaats;
 - e. de gewenste leveringsdatum; en
 - f. een referentienummer of andere herkenbare orderreferentie.
5. Falesy zal een bestelling zo spoedig mogelijk beoordelen en, indien zij de bestelling aanvaardt, schriftelijk of elektronisch bevestigen. Een geautomatiseerde ontvangstbevestiging geldt niet zonder meer als een definitieve Orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. Bestellingen van Bedrijven in het kader van een Duurovereenkomst worden door Falesy binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk of elektronisch bevestigd. Indien Falesy niet binnen deze termijn een Orderbevestiging verzendt, wordt de betreffende bestelling geacht te zijn geweigerd.
7. Voor zover de inhoud van een Orderbevestiging afwijkt van de inhoud van de bestelling van Koper, geldt de inhoud van de Orderbevestiging als bindend, tenzij Koper daartegen binnen twee (2) werkdagen na verzending van de Orderbevestiging schriftelijk bezwaar maakt.
8. Falesy is gerechtigd een bestelling te weigeren of op te schorten indien:
 - a. de opgegeven gegevens onjuist of onvolledig zijn;
 - b. gegronde twijfel bestaat over de kredietwaardigheid of betalingsbereidheid van Koper;
 - c. een besteld Product niet of niet langer beschikbaar is;
 - d. sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik, vermoedelijke fraude of een kennelijke fout in prijs of productinformatie; of
 - e. nakoming van de bestelling redelijkerwijs niet van Falesy kan worden verlangd.
9. Voor Bedrijven geldt dat Falesy een bestelling eerst hoeft uit te voeren nadat volledige duidelijkheid bestaat over de inhoud van de bestelling en, indien door Falesy verlangd, vooruitbetaling of voldoende zekerheid voor betaling is verkregen.
10. Bestellingen van Bedrijven kunnen door Falesy worden beperkt, gespreid, uitgesteld of geweigerd, onder meer in verband met voorraad, productiecapaciteit, logistieke omstandigheden, minimale afname-eisen of een door Falesy gehanteerd maximaal orderbedrag.
11. Annulering van een bestelling door Koper is slechts mogelijk voor zover Falesy daarmee vooraf schriftelijk instemt, onverminderd het wettelijke herroepingsrecht van Consumenten en het in deze algemene voorwaarden opgenomen contractuele herroepingsrecht voor Bedrijven met een orderwaarde tot en met € 1.000 exclusief btw.

Artikel 6 - Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de door Falesy vermelde prijzen tegenover Consumenten inclusief btw en tegenover Bedrijven exclusief btw.
2. Voor Bedrijven gelden de door Falesy opgegeven prijzen exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transportkosten, verpakkingskosten, palletkosten,

invoerrechten, uitvoerrechten, douanekosten en andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Voor Consumenten worden vóór het sluiten van de Overeenkomst de totale prijs, inclusief btw en voor zover van toepassing de leveringskosten en overige bijkomende kosten, duidelijk kenbaar gemaakt.
4. Kennelijke prijsfouten, rekenfouten, zetfouten, systeemfouten en andere kennelijke vergissingen binden Falesy niet.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan die buiten de invloedssfeer van Falesy liggen, waaronder begrepen stijgingen van grondstofprijzen, energieprijzen, transportkosten, belastingen, heffingen, invoerrechten, loonkosten of valutakoersen, is Falesy gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen, met dien verstande dat tegenover een Consument uitsluitend een prijsverhoging kan worden doorgevoerd voor zover de wet dit toestaat.
6. Indien sprake is van samengestelde prijsopgaven, staffelprijzen, volumekortingen of projectprijzen, geldt de prijs uitsluitend voor de in het Aanbod of de Offerte genoemde aantallen en omstandigheden.
7. Falesy is gerechtigd afzonderlijke kosten voor verpakking, emballage, pallets, maatwerk, spoedlevering, deellevering of andere aanvullende diensten apart in rekening te brengen.

Artikel 7 - Betaling en betalingstermijnen

1. Betaling door Consumenten via de Webshop geschiedt onmiddellijk of volgens de in het bestelproces aangeboden betaalmethode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen aan Bedrijven dienen te worden voldaan binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
3. Falesy is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, betaling bij bestelling, betaling voorafgaand aan levering of het stellen van zekerheid voor betaling te verlangen.
4. Bezwaren tegen een factuur dienen door een Bedrijf binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Falesy kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Koper niet tijdig betaalt, is Koper van rechtswege in verzuim. Een Bedrijf is vanaf de vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Een Consument is na het intreden van verzuim de wettelijke rente verschuldigd, nadat hij eerst overeenkomstig de wettelijke regels tot betaling is aangemaand.
6. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Koper. Voor Consumenten worden deze kosten berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke staffel. Voor Bedrijven geldt dat de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150, onverminderd het recht van Falesy om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
7. Door Koper gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.
8. Koper is niet gerechtigd tot verrekening, inhouding of opschorting van enige betalingsverplichting, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, schuldsanering, beslag of andere omstandigheden waaruit blijkt dat Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen van Falesy op Koper onmiddellijk en volledig opeisbaar.
10. Falesy is gerechtigd om ontvangen betalingen te verrekenen met openstaande vorderingen uit welke hoofde dan ook.

Artikel 8 - Levering en levertijden

1. Door Falesy opgegeven levertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Overschrijding van een levertermijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
3. Falesy is gerechtigd de levering in gedeelten uit te voeren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.
4. Levering aan Bedrijven met een orderwaarde van meer dan € 1.000 exclusief btw geschiedt Ex Works (EXW) conform Incoterms 2020 vanaf het door Falesy aangewezen magazijn of afhaalpunt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Levering aan Bedrijven met een orderwaarde tot en met € 1.000 exclusief btw geschiedt door of namens Falesy op het door Koper opgegeven afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Levering aan Consumenten geschiedt op het door de Consument opgegeven afleveradres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Levering buitenland / export / import

1. Falesy is gerechtigd om ook buiten Nederland te leveren, doch uitsluitend voor zover dit naar het oordeel van Falesy logistiek, commercieel en juridisch uitvoerbaar is.
2. Bij internationale leveringen aan Bedrijven zijn invoerrechten, uitvoerrechten, heffingen, belastingen, douanekosten, inkларingskosten en andere landspecifieke kosten voor rekening van Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Koper is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over alle vergunningen, documenten, certificaten of andere formaliteiten die voor import, export, transport, wederverkoop of gebruik van de Producten in het land van bestemming nodig zijn.
4. Falesy is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die voortvloeien uit import- of exportbeperkingen, douanecontroles, sanctieregimes of het ontbreken van de in het vorige lid bedoelde documenten of vergunningen.

Artikel 10 - Risico-overgang

1. Bij leveringen aan Consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging van de Producten over op het moment dat de Producten door of namens Falesy feitelijk aan de Consument of een door de Consument aangewezen derde zijn geleverd.
2. Bij leveringen aan Bedrijven met een orderwaarde van meer dan € 1.000 exclusief btw gaat het risico van verlies of beschadiging van de Producten over op het moment dat Falesy de Producten overeenkomstig de Ex Works (EXW) conform Incoterms 2020-afpraak ter beschikking stelt aan Koper.
3. Bij leveringen aan Bedrijven met een orderwaarde tot en met € 1.000 exclusief btw gaat het risico van verlies of beschadiging van de Producten over op het moment van aflevering op het overeengekomen afleveradres.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Falesy geleverde Producten blijven eigendom van Falesy totdat Koper alle verplichtingen uit alle met Falesy gesloten Overeenkomsten volledig is nagekomen, waaronder begrepen verplichtingen ter zake van de koopprijs, rente, kosten, schade en eerdere of latere leveringen.
2. Zolang de eigendom van de Producten niet op Koper is overgegaan, is Koper niet bevoegd de Producten te verpanden, aan derden tot zekerheid over te dragen of anderszins te bezwaren.
3. Een Bedrijf is, voor zover dit past binnen de normale bedrijfsuitoefening, gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten door te verkopen of te verwerken, mits het Bedrijf zijn verplichtingen jegens Falesy stipt nakomt. Deze bevoegdheid vervalt van rechtswege zodra Koper in verzuim is.
4. Indien Koper in verzuim is of Falesy gegronde redenen heeft aan te nemen dat Koper in verzuim zal raken, is Falesy gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te

nemen of te doen terugnemen. Koper verleent Falesy reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om alle plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden en deze mee te nemen.

5. Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Falesy te bewaren en afdoende te verzekeren tegen onder meer brand-, water-, diefstal- en beschadigingsrisico.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Falesy daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 - Emballage

1. Indien Producten worden geleverd op pallets, met leenemballage of met andere retourverpakkingen, blijft deze emballage eigendom van Falesy, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Koper is verplicht leenemballage en pallets binnen veertien (14) dagen na levering leeg, schoon en onbeschadigd te retourneren, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. Indien Koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt, is Falesy gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen vervangingskosten, reinigingskosten, herstellkosten, opslagkosten en transportkosten, aan Koper in rekening te brengen.
4. Afzonderlijk berekende emballage behoeft door Falesy niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Onderzoeksplicht, reclames en klachten

1. Een Bedrijf is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na levering te controleren op aantallen, zichtbare beschadigingen, zichtbare gebreken, transportschade en afwijkingen ten opzichte van de bestelling.
2. Klachten van een Bedrijf over aantallen, zichtbare gebreken, zichtbare beschadigingen of andere direct waarneembare afwijkingen dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Falesy te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht volledig en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen.
3. Indien bij een levering aan een Bedrijf een kwantitatieve afwijking van maximaal drie procent (3%) ten opzichte van het bestelde aantal wordt vastgesteld, geldt deze afwijking als toelaatbaar en geeft deze geen recht op schadevergoeding, ontbinding, prijsvermindering of vervangende levering. Uitsluitend het meerdere boven deze drie procent (3%) komt voor correctie, creditering of nalevering in aanmerking, zulks ter keuze van Falesy.
4. Een Consument dient het geleverde binnen een redelijke termijn na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen zo spoedig mogelijk aan Falesy te melden. Het niet onverwijld melden tast de dwingendrechtelijke rechten van de Consument niet aan voor zover de wet anders bepaalt.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Koper niet op.

Artikel 14 - Herroepingsrecht consumenten

1. Een Consument heeft bij een Overeenkomst op afstand het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product, behoudens voor zover een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is.
2. Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. De Consument zal het Product slechts hanteren en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.
3. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de in lid 1 genoemde termijn op ondubbelzinnige wijze aan Falesy en zendt hij het Product vervolgens

binnen veertien (14) dagen na die melding terug overeenkomstig de door Falesy verstrekte retourinstructies.

4. De directe kosten van het terugzenden komen voor rekening van de Consument, tenzij Falesy uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
5. Falesy zal van de Consument ontvangen betalingen die op grond van een geldige herroeping moeten worden terugbetaald, waaronder in geval van volledige herroeping tevens de door de Consument betaalde kosten van de goedkoopste standaardwijze van heenzending, voldoen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld, met dien verstande dat Falesy mag wachten met terugbetaling totdat zij de Producten heeft terugontvangen of de Consument heeft aangetoond dat hij de Producten heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Artikel 15 - Zakelijk herroepingsrecht, retourneren en terugbetaling

1. In afwijking van het wettelijk systeem kent Falesy aan een Bedrijf een contractueel herroepingsrecht toe van veertien (14) dagen na levering, uitsluitend indien de totale orderwaarde van de betreffende bestelling niet meer bedraagt dan € 1.000 exclusief btw.
2. Voor bestellingen van Bedrijven met een orderwaarde van meer dan € 1.000 exclusief btw is ieder herroepingsrecht, annuleringsrecht en retourrecht uitgesloten, tenzij Falesy vooraf schriftelijk anders heeft bevestigd.
3. Een Bedrijf kan uitsluitend een beroep doen op het in lid 1 bedoelde contractuele herroepingsrecht indien:
 - a. het Product ongebruikt is;
 - b. het Product zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking bevindt;
 - c. het Product niet op specificatie van het Bedrijf is vervaardigd of ingekocht; en
 - d. het Bedrijf de herroeping binnen de in lid 1 genoemde termijn schriftelijk aan Falesy heeft gemeld.
4. Retourzendingen door Bedrijven vinden uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van Falesy en overeenkomstig de door Falesy verstrekte retourinstructies.
5. Indien een geldige herroeping of geaccepteerde retourzending heeft plaatsgevonden, zal Falesy het daarvoor in aanmerking komende bedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst en controle van de geretourneerde Producten terugbetalen, onder aftrek van eventuele waardevermindering, transportkosten of andere kosten die op grond van deze algemene voorwaarden of de wet voor rekening van Koper komen.

Artikel 16 - Gebruik, handleidingen en veiligheidsvoorschriften

1. Koper is verplicht de door Falesy verstrekte handleidingen, gebruiksvoorschriften, montage-instructies, veiligheidsinstructies en overige aanwijzingen strikt op te volgen.
2. Producten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij naar hun aard en volgens de door Falesy verstrekte informatie bestemd zijn.
3. Schade die ontstaat als gevolg van onjuist gebruik, onjuiste montage, oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met instructies, ondeskundige verwerking, wijziging of reparatie door Koper of derden komt volledig voor rekening en risico van Koper.

Artikel 17 - Conformiteit en garanties

1. Voor Consumenten geldt de wettelijke conformiteitsregeling. Falesy staat er jegens de Consument voor in dat de geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, de redelijke verwachtingen die de Consument daarvan op grond van de aard van het Product en de door Falesy verstrekte informatie mocht hebben en de toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.
2. Mededelingen op de website, in de Webshop, in productspecificaties, handleidingen en overige productinformatie maken deel uit van de beoordeling of een Product aan de Overeenkomst

beantwoordt, met dien verstande dat algemene aanprijzingen, indicatieve toepassingsvoorbeelden en niet op iedere situatie toegesneden voorbeelden niet zonder meer als afzonderlijke resultaatgarantie gelden.

3. Indien een Consument terecht een beroep doet op non-conformiteit, heeft Falesy het recht eerst herstel of vervanging aan te bieden, voor zover dit redelijkerwijs van Falesy kan worden verlangd en de wet dit toestaat.

Artikel 18 - Zakelijke garantie / fabrieksgarantie

1. Voor Bedrijven geldt uitsluitend de in deze algemene voorwaarden opgenomen regeling. Op Bedrijven is de wettelijke conformiteitsregeling voor consumenten niet van toepassing en aan Bedrijven wordt geen aanvullende commerciële garantie verleend, tenzij Falesy uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd.
2. Eventuele mededelingen van een fabrikant of derde over een fabrieksgarantie gelden uitsluitend als informatie en scheppen slechts rechten jegens Falesy indien en voor zover Falesy die garantie uitdrukkelijk schriftelijk heeft overgenomen.
3. Onverminderd artikel 13 vervallen alle aanspraken van een Bedrijf ter zake van niet-zichtbare gebreken, tekortkomingen of afwijkingen indien het Bedrijf niet uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering, en in ieder geval vóór verwerking, doorverkoop of ingebruikneming, schriftelijk en gemotiveerd bij Falesy heeft geklaagd.
4. Indien Falesy naar aanleiding van een tijdige en gegronde klacht van een Bedrijf tot enige tegemoetkoming gehouden is, heeft Falesy uitsluitend de keuze tussen herstel, vervanging, nalevering of creditering van (een evenredig deel van) de factuur.

Artikel 19 - Uitsluitingen van garantie

1. Onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten, zijn klachten, aanspraken en garanties in ieder geval uitgesloten voor zover sprake is van:
 - a. normale slijtage;
 - b. onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
 - c. gebruik in strijd met handleidingen, montage-instructies of veiligheidsvoorschriften;
 - d. onjuiste opslag, verwerking, montage of onderhoud;
 - e. wijzigingen, reparaties of bewerkingen door Koper of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Falesy;
 - f. schade ontstaan na risico-overgang; of
 - g. geringe, binnen de branche gebruikelijke of technisch toelaatbare afwijkingen.
2. Voor Bedrijven zijn aanspraken voorts uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, stagnatieschade, winstderving, gemiste besparingen en schade ontstaan bij of na doorverkoop, verwerking of toepassing van de Producten in een project of werk.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Falesy is beperkt tot de directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Falesy.
2. Indien Falesy aansprakelijk is jegens een Bedrijf, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in verband met de betreffende levering of het betreffende deel van de Overeenkomst aan Koper in rekening is gebracht, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Falesy wordt uitgekeerd.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Falesy jegens een Bedrijf in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of het betreffende onderdeel van de Overeenkomst, met een maximum van € 5.000.
4. Falesy is jegens een Bedrijf nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade

wegens verlies van goodwill, schade door aanspraken van afnemers van Koper, schade als gevolg van stilstand van een project of werk en schade wegens verlies of verminking van gegevens.

5. Iedere aansprakelijkheid van Falesy voor schade die verband houdt met door Koper of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, onjuist gebruik, onjuiste montage, onjuiste verwerking, gebruik in strijd met instructies of toepassing van de Producten voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd, is uitgesloten.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Falesy of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
7. Koper vrijwaart Falesy tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik, de verwerking, de doorverkoop, de installatie of de toepassing van door Falesy geleverde Producten, tenzij de schade uitsluitend het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Falesy.
8. Iedere vordering van een Bedrijf op Falesy tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat het Bedrijf met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Falesy bekend is geworden, schriftelijk en gemotiveerd aan Falesy kenbaar is gemaakt.

Artikel 21 - Overmacht

1. Falesy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in productieprocessen, uitval van machines of hulpmiddelen, gebrek aan grondstoffen of materialen, vertragingen of tekortkomingen van leveranciers of vervoerders, transportproblemen, files, ongevallen, brand, waterschade, overstromingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, stroomstoringen, internet- of communicatiestoringen, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, werkstakingen en alle andere van buiten komende oorzaken waarop Falesy redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. In geval van overmacht heeft Falesy het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.
4. Indien de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.
5. Indien Falesy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is Falesy gerechtigd het reeds geleverde of leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden die factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22 - Opschorting en ontbinding

1. Falesy is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Falesy is voorts bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. Koper in staat van faillissement wordt verklaard of daartoe een aanvraag wordt ingediend;
 - b. aan Koper surseance van betaling wordt verleend of daarom wordt verzocht;
 - c. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper beslag wordt gelegd;
 - d. Koper zijn onderneming staakt of liquideert; of
 - e. zich andere omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van Falesy wezenlijk aantasten.
3. Indien Falesy tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding of vergoeding van kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Koper.

4. Indien ontbinding aan Koper toerekenbaar is, is Koper gehouden alle door Falesy geleden en nog te lijden schade, waaronder begrepen winstderving, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, reeds bestelde materialen en interne kosten, aan Falesy te vergoeden.
5. Alle vorderingen van Falesy op Koper worden in de in dit artikel bedoelde gevallen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 23 - Duurcontracten en opzegging

1. Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de daarin opgenomen duur en voorwaarden.
2. Indien een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien een Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van negentig (90) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd langer duurt dan één (1) jaar, is een Consument gerechtigd die overeenkomst na afloop van één (1) jaar op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand, voor zover dwingend recht daaraan toepassing geeft.
5. Opzegging van een Duurovereenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en reeds geplaatste of bevestigde bestellingen onverlet.
6. Falesy is gerechtigd een Duurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of indien voortzetting in redelijkheid niet van Falesy kan worden gevergd.

Artikel 24 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Falesy gebruikte en/of verstrekte teksten, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, modellen, calculaties, offertes, documenten, handleidingen, productinformatie, websites, webshops, software, databestanden en andere materialen berusten uitsluitend bij Falesy of haar licentiegevers.
2. Het is Koper niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Falesy enig materiaal als bedoeld in lid 1 geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te bewerken, te wijzigen, te verwijderen, na te maken, te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor zover dit noodzakelijk is voor het normale gebruik van de geleverde Producten.
3. Door Falesy verstrekte stukken, gegevensdragers en digitale bestanden blijven eigendom van Falesy, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, en dienen op eerste verzoek van Falesy te worden geretourneerd of verwijderd.
4. Koper verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk zijn toegekend. Een aan Koper toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien een Bedrijf in strijd handelt met dit artikel, verbeurt dat Bedrijf aan Falesy een direct opeisbare boete van € 2.500 per overtreding en € 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Falesy om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 25 - Privacy en gegevensverwerking

1. Falesy verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor zover Falesy persoonsgegevens verwerkt in het kader van het Aanbod, de Overeenkomst, de levering van Producten, de afhandeling van bestellingen, betalingen, retouren, klachten of

klantcontact, geschiedt deze verwerking overeenkomstig de op de website van Falesy gepubliceerde privacyverklaring.

3. Koper staat ervoor in dat de door hem aan Falesy verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en aan Falesy mogen worden verstrekt en verwerkt.
4. Falesy treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de met de verwerking gepaard gaande risico's.
5. Indien Falesy in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Koper in een hoedanigheid die onder de AVG een nadere regeling vereist, zullen partijen desgewenst een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 26 - Website, webshop en elektronische communicatie

1. Falesy spant zich in om de website en de Webshop zorgvuldig te onderhouden en beschikbaar te houden, maar garandeert niet dat de website, de Webshop of elektronische communicatiemiddelen te allen tijde foutloos, ononderbroken, actueel of volledig beschikbaar zijn.
2. Falesy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid, storingen, onderhoud, beveiligingsincidenten, fouten in elektronische communicatie, vertragingen in gegevensoverdracht of het niet functioneren van de website, de Webshop of betaal- en communicatiesystemen, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
3. Falesy is gerechtigd de inhoud, vormgeving, functionaliteiten en technische inrichting van de website en de Webshop eenzijdig te wijzigen.
4. Elektronische communicatie, digitale bestanden en via de website of Webshop verzonden of ontvangen gegevens gelden als bewijs, behoudens tegenbewijs van Koper.
5. Falesy is niet gehouden aanbiedingen, prijzen, afbeeldingen, orderhistorie of andere informatie op de website of in de Webshop blijvend beschikbaar te houden.

Artikel 27 - Niet-goed-geld-teruggarantie

1. Voor Consumenten geldt uitsluitend het wettelijke herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 14, alsmede de wettelijke rechten bij non-conformiteit zoals opgenomen in artikel 17, tenzij Falesy uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en als aanvullende commerciële regeling schriftelijk of op de website een niet-goed-geld-teruggarantie aanbiedt.
2. Voor Bedrijven geldt geen afzonderlijke niet-goed-geld-teruggarantie. Bedrijven kunnen uitsluitend een beroep doen op het in artikel 15 opgenomen contractuele herroepingsrecht, voor zover aan de daarin genoemde voorwaarden is voldaan.
3. Indien Falesy in een concreet geval een aanvullende commerciële niet-goed-geld-teruggarantie aanbiedt, geldt deze uitsluitend onder de uitdrukkelijk daarbij vermelde voorwaarden, termijnen, uitsluitingen en procedurevoorschriften.
4. Een commerciële niet-goed-geld-teruggarantie laat de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 28 - Toepasselijk recht

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Falesy en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien deze algemene voorwaarden ook in een andere taal dan het Nederlands beschikbaar worden gesteld, is de Nederlandse tekst bij verschil in uitleg of inhoud steeds beslissend.

Artikel 29 - Bevoegde rechter

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een rechtsverhouding tussen Falesy en een Bedrijf zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.
2. Ten aanzien van geschillen met een Consument geldt dat, indien Falesy zich op de bevoegdheid van de in lid 1 genoemde rechter beroept, de Consument gedurende één (1) maand nadat Falesy zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, schriftelijk kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 30 - Slotbepalingen

1. Falesy is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij de wijziging voortvloeit uit dwingend recht of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op Koper is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing zoals deze gold ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
4. Partijen zullen in het in het vorige lid bedoelde geval een vervangende bepaling overeenkomen die qua inhoud, strekking en gevolg zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
5. Rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden mogen door Koper niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Falesy aan derden worden overgedragen.
6. Voor zover in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt daaronder mede verstaan elektronische communicatie die op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen.
7. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 15 april 2026.